

Pistes d'action suggérées lors de la journée d'étude

Lumière sur l'itinérance des femmes dans Lanaudière

Mise en contexte

À l'initiative de la Table des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL), en collaboration avec le Comité Analyse différenciée selon les sexes (ADS) du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière, la journée d'étude *Lumière sur l'itinérance des femmes dans Lanaudière* a eu lieu, le 2 novembre 2017. Une soixantaine d'intervenantes et d'intervenants en provenant de 31 organisations différentes y ont participé.

La journée d'étude avait pour objectifs de

- Mieux comprendre la réalité des femmes en situation ou à risque d'itinérance
- Connaître les services spécifiques auxquels elles ont accès
- Dégager des pistes d'action visant le développement ou l'amélioration de ces services.

Le rapport de cette activité à l'intérieur duquel on retrouve un résumé des exposés des personnes-ressources et des échanges en ateliers est disponible sur le site internet de la TCGFL au www.femmeslanaudiere.org. Les *Faits saillants de la journée d'étude Lumière sur l'itinérance des femmes dans Lanaudière*, présentant une synthèse des points de vue exprimés concernant la situation dans Lanaudière, est aussi accessible sur ce même site.

Les pistes d'action suggérées lors de la journée d'étude ont été colligées dans le présent document **afin de permettre aux organisations concernées d'identifier les actions auxquelles elles pourraient adhérer en fonction de leur mission et de la disponibilité de leurs ressources. Ce document vise aussi à susciter les collaborations entre ces organismes.**

La liste des actions suggérées est divisée en deux sections

- Des actions visant à soutenir les organisations dans la réalisation de leur mandat en lien avec l'itinérance au féminin
- Des actions visant directement les femmes en situation ou à risque d'itinérance.

Abréviations

ADS : Analyse différenciée selon les sexes

CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

CRÉMIS : Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations

CRIL : Comité régional en itinérance dans Lanaudière

TAPIL : Table Action Prévention en Itinérance de Lanaudière

TCGFL : Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière



PREMIÈRE SECTION : ACTIONS EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Orientation 1 : Mieux connaître et comprendre la réalité des femmes en situation ou à risque d'itinérance

Objectifs	Actions suggérées Actions déjà en cours ou en voie de l'être ¹	Organismes porteurs ² et collaborateurs
<p>Documenter la réalité et les besoins spécifiques des femmes en situation ou à risque d'itinérance de manière générale et en particulier pour celles</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ayant des problèmes de dépendance ▪ Ayant des problèmes de santé mentale ▪ Aînées ▪ Autochtones ▪ Immigrantes ▪ Avec enfants ▪ Etc. 	<p>Rédaction et diffusion des documents</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Rapport de la journée d'étude Lumière sur l'itinérance des femmes dans Lanaudière</i> ▪ <i>Faits saillants de la journée d'étude Lumière sur l'itinérance des femmes dans Lanaudière</i> ▪ <i>Pistes d'action suggérées lors de la journée d'étude</i> ▪ <i>Cadre de référence Itinérance au féminin</i> 	<p>TCGFL Organismes en itinérance</p> <p>CISSS</p>
	<p>Participation à la réalisation d'un dénombrement national et d'une recherche provinciale où seront produites des données spécifiques aux femmes et aux hommes de Lanaudière</p>	<p>CISSS Organismes ciblés</p>
	<p>Participation à la recherche provinciale auprès de femmes en situation ou à risque d'itinérance et production de données spécifiques à la région de Lanaudière</p>	<p>Université de Montréal et Relais-Femmes Organismes en itinérance Groupes de femmes</p>
	<p>Faire entendre le point de vue des femmes en situation ou à risque d'itinérance</p>	<p>Analyse de l'ensemble des données recueillies lors du dénombrement et des recherches mentionnées précédemment</p>

¹ Les actions surlignées **en gris** sont en cours ou en voie de l'être.

² Les organismes surlignés **en gras** sont ceux qui seront porteurs de l'action suggérées.

Orientation 2 : Adapter les activités et services des ressources existantes afin de mieux répondre aux besoins des femmes en situation ou à risque d'itinérance

Objectifs	Actions suggérées Actions déjà en cours ou en voie de l'être	Organismes porteurs et collaborateurs concernés
Faciliter le repérage des femmes en situation ou à risque d'itinérance	Élaboration d'un outil de repérage (en cours d'élaboration) Diffusion de cet outil	CRÉMIS CISSS
S'assurer que les activités et les services offerts sont adaptés à la réalité des femmes concernées	Recensement des changements de pratiques à la suite de la journée d'étude et à la diffusion de la liste des actions suggérées	Comité ADS TAPIL et groupes de femmes
Accroître leur accès aux ressources <ul style="list-style-type: none"> ▪ Communautaires ▪ Santé et services sociaux ▪ Emploi et employabilité 	Réflexion sur la pertinence et la faisabilité d'élargir certains mandats et d'adapter des façons de faire	Organismes concernés
	Mise en place d'un guichet d'accès universel au CISSS	CISSS
Accroître l'accès à du logement social et communautaire	Analyse de l'adéquation entre les besoins des femmes itinérantes ou à risque avec ce qui existe afin adapter ou de développer de logements spécifiques à ces femmes (milieu urbain et rural)	À déterminer
Soutenir les intervenantes et les intervenants	Participation des groupes de femmes et des organismes en itinérance à la communauté de pratique en itinérance	CISSS – TAPIL – TCGFL
	Organisation de formations sur différents thèmes dont <ul style="list-style-type: none"> ▪ La fatigue de compassion et prévention de l'épuisement ▪ La diversité des problèmes de santé mentale des femmes en situation ou à risque d'itinérance 	Comité de formation TAPIL CISSS par la diffusion de l'offre de formations du CRÉMIS à partir de capsules
Valoriser et faire connaître les bons coups	Diffusion en continu d'initiatives visant les femmes itinérantes ou à risque mises en œuvre dans Lanaudière	TAPIL

Orientation 3 : Renforcer les collaborations entre les ressources susceptibles de répondre aux besoins des femmes en situation ou à risque d'itinérance

Objectifs	Actions suggérées Actions déjà en cours ou en voie de l'être	Organismes porteurs et collaborateurs concernés
Améliorer la communication et la connaissance entre les organismes en itinérance et les groupes de femmes et s'assurer de la complémentarité des services et activités	Participation de groupes de femmes à la TAPIL et à la communauté de pratique en itinérance	TAPIL – TCGFL CISSS
	Partage des approches privilégiées en intervention	CRÉMIS : Adaptation ADS du document <i>30 principes d'intervention en itinérance</i>
Accentuer les collaborations et la référence entre les ressources	Actualisation régionale de la stratégie pour assurer l'accès, la continuité et la qualité des services aux personnes en situation d'itinérance	CISSS

Orientation 4 : Mieux connaître et promouvoir les ressources disponibles dans Lanaudière pouvant répondre aux besoins des femmes en situation ou à risque d'itinérance

Objectifs	Actions suggérées Actions déjà en cours ou en voie de l'être	Organismes porteurs et collaborateurs concernés
Sensibiliser différents partenaires à la réalité de ces femmes <ul style="list-style-type: none"> ▪ éluEs ▪ corps policiers ▪ organismes communautaires « faible revenu » ▪ OMH 	Rédaction et diffusion d'un document <i>Faits saillants de la journée d'étude</i>	TCGFL
	Promotion des ressources, activités, services, initiatives visant à répondre aux besoins de ses femmes	TAPIL - CRIL
	Réalisation annuelle de la <i>Nuit des sans abri</i>	Organismes en itinérance en collaboration avec les comités locaux

DEUXIÈME SECTION : ACTIONS VISANT DIRECTEMENT LES FEMMES EN SITUATION OU À RISQUE D'ITINÉRANCE

Les pages qui suivent correspondent à la liste des ressources et des services identifiés par les personnes présentes à la journée d'étude comme pouvant répondre aux besoins des femmes en situation ou à risque d'itinérance. Ces activités ou services concernent directement des organisations. Certains existent déjà ou sont en cours de réalisation. Plusieurs s'adressent aux femmes et aux hommes.

Orientation 5 : Mieux répondre aux besoins des femmes concernées en matière de logement et d'hébergement

- Réaliser une maison 2^e étape pour femmes victimes de violence conjugale (Projet en cours à Repentigny)
- Analyser la possibilité d'accueillir des femmes en situation ou à risque d'itinérance dans les maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence
- Soutenir les femmes en situation ou à risque d'itinérance après un séjour en hébergement temporaire (hébergement d'urgence et violence conjugale)
- Soutenir dans leur recherche et leur maintien en logement les femmes en situation ou à risque d'itinérance après un séjour en (Comité du CRIL Transition-hébergement)
 - Centre jeunesse
 - Milieu carcéral
 - Psychiatrie
- Mettre en place des activités ou des espaces réservés aux femmes (non-mixtes) dans les organismes qui desservent aussi des hommes
- Adapter des lieux d'hébergement temporaire pour recevoir des femmes avec enfants dans les ressources mixtes
- Assouplir certains critères pour accepter des animaux
- Sensibiliser des propriétaires privés qui logent des femmes ayant vécu ou à risque d'itinérance

Orientation 6 : Renforcer la sécurité financière des femmes en situation ou à risque d'itinérance

- Adapter les mesures d'aide financière à la réalité des femmes concernées
 - Assouplissement des critères d'aide sociale afin de permettre la colocation et la compensation parentale sans pénalité
 - Mise en place de lieux pouvant fournir une adresse pour recevoir un chèque d'aide sociale (Déjà possible à Hébergement d'urgence Lanaudière et à La Hutte)
 - Développement d'un accès à un soutien financier ponctuel comme levier de mise en action dans un projet
- Offrir du soutien aux femmes en situation ou à risque d'itinérance concernant l'endettement et la gestion d'un budget
- Favoriser l'accès au transport collectif en milieu rural

Orientation 7 : Diminuer les obstacles à la formation et à l'insertion sociale et professionnelle

- Rendre les programmes de formation et de réinsertion socioprofessionnelle plus accessibles et mieux adaptés aux femmes en situation ou à risque d'itinérance
 - Assouplissement des critères
 - Mise en place de conditions favorisant l'accès à la formation pour des femmes peu scolarisées ou avec des enfants ou éloignées du marché du travail pour diverses raisons

Orientation 8 : Améliorer les services d'intervention et de soutien aux femmes en situation ou à risque d'itinérance

- Faciliter l'accès à des produits d'hygiène
- Soutenir et accompagner les femmes dans leurs démarches
- Prévoir la présence d'un policier attiré à l'itinérance dans chacun des corps policiers
- Avoir des services regroupés pour des femmes sans papier : médecin, dentiste, optométriste, soins de pieds, vétérinaire
- Accroître le nombre de haltes-chaleur sur l'ensemble du territoire de Lanaudière
- Développer des activités de jour pour ces femmes
- Répondre à des besoins de formation des femmes en situation ou à risque d'itinérance
 - Connaissance de leurs droits
 - Soutien dans l'identification et le renforcement de leurs habiletés parentales
- Accroître le financement des ressources

Orientation 9 : Faciliter l'accès aux services de santé et services sociaux

- Développer ou améliorer les mécanismes de coordination des services (intervenante pivot ou autres)
- Améliorer l'accès à des ressources adaptées à des femmes ayant des problèmes de santé mentale, et ce, en fonction de la nature de ce problème (schizophrénie, dépression, trouble de la personnalité limite, etc.)
- Accueillir rapidement les femmes en situation ou à risque d'itinérance pour des soins de santé

RÉDACTION : **Danielle Forest**, chargée de projet à la TCGFL

